

# Progetti e Provvedimenti

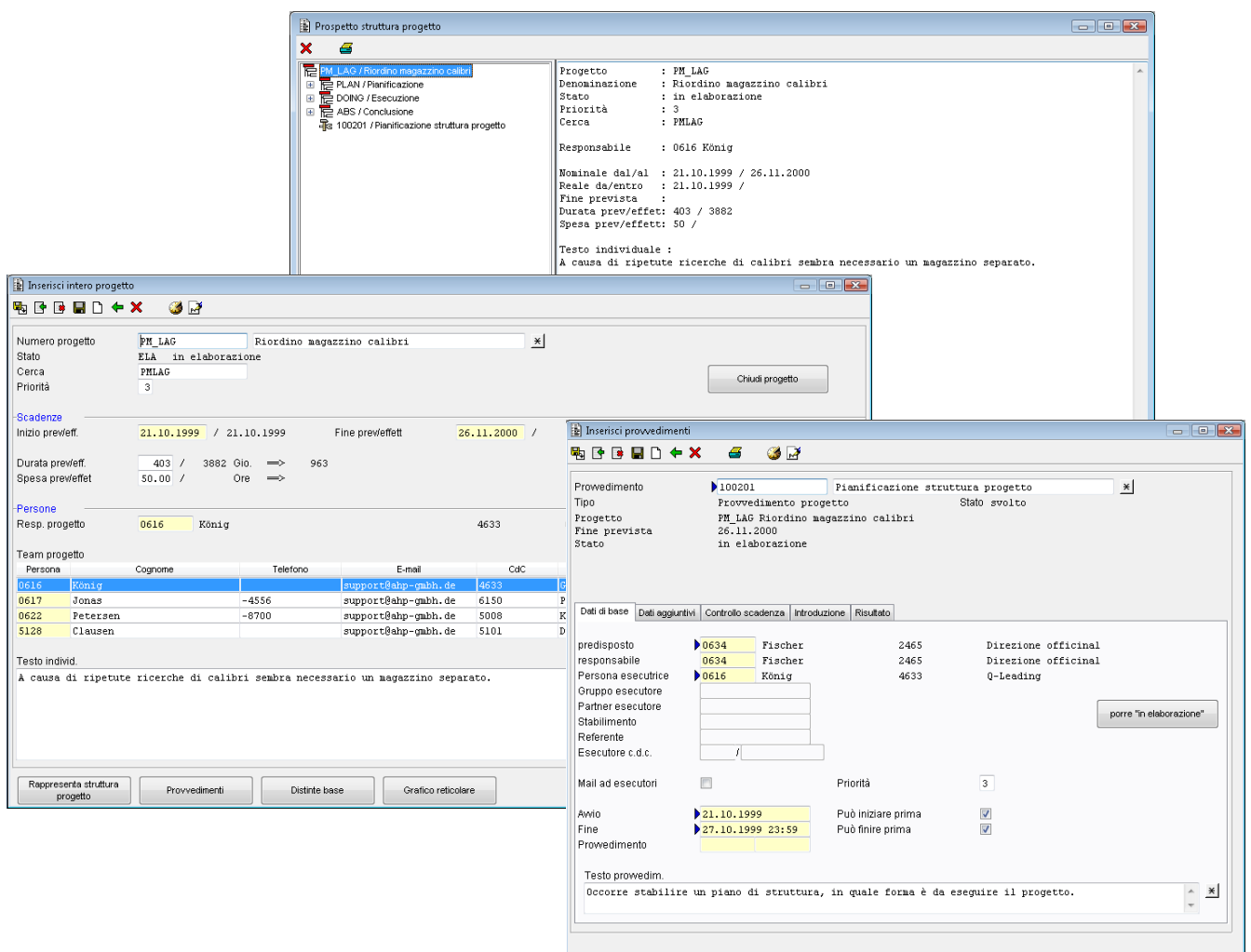
La moderna gestione della qualità richiede strumenti di gestione dei progetti, che racchiudano non solo i classici strumenti di pianificazione, come p. es. i network, ma anche efficaci meccanismi per la gestione e il monitoraggio dei provvedimenti. Anche se Microsoft Project ha prevalso nel settore della gestione dei progetti, da solo, come software indipendente da database, non è sufficiente ad adempiere efficacemente a progetti di qualità. iQ-PROJEKTE fa uso delle funzioni più importanti di MS Project ed in più fornisce una centralizzazione per le manipolazioni pianificate, che si incrociano coi moduli, insieme ai provvedimenti di qualità dalla loro generazione, attraverso la loro prosecuzione, fino al loro completamento.

## Workflow

Il modulo iQ-PROJEKTE persegue due obiettivi: La pianificazione e gestione di progetti di qualità e la preparazione di un meccanismo integrato per il controllo e monitoraggio dei provvedimenti, incrociato coi moduli. I progetti di qualità, in iQ-BASIS, sono strutture profondamente decomponibili, in cui un progetto può essere ordinato in numerosi oggetti diversi, come p. es. progetti in corso o completati, provvedimenti aperti o ultimati, documenti, Audit, FMEA, reclami di qualità o check lists. Pertanto, sono soddisfatti i requisiti per i progetti di qualità, come p. es. APQP.

Il progetto in sé supporta l'utilizzo di Microsoft Project per pianificare elementi come sub-progetti (operazioni), risorse o sforzi. Nell'interazione di entrambi gli strumenti, i iQ-PROJEKTE offre in ogni momento una panoramica precisa dei costi e dei tempi.

In iQ-PROJEKTE convergono inoltre i provvedimenti provenienti da tutti gli altri moduli iQ-BASIS. Mentre il punto di ingresso per la creazione di un'azione è spesso collocato in altri moduli, come p. es. iQ-AUDIT, il monitoraggio e la elaborazione centrale hanno luogo qui.



The screenshot displays several overlapping windows from the iQ-BASIS software. The top window, titled "Prospetto struttura progetto", shows a tree view of project structure and a detailed view of project parameters. The middle window, "Inserisci intero progetto", contains fields for project number, state, priority, and dates. The bottom window, "Inserisci provvedimenti", shows a list of provisions with a table of details and a "porre 'in elaborazione'" button.

**Prospetto struttura progetto**

Progetto : PM\_LAG  
 Denominazione : Riordino magazzino calibri  
 Stato : in elaborazione  
 Priorità : 3  
 Cerca : PMLAG  
 Responsabile : 0616 König  
 Nominale dal/al : 21.10.1999 / 26.11.2000  
 Reale da/entro : 21.10.1999 /  
 Fine prevista :  
 Durata prev/effett: 403 / 3882  
 Spesa prev/effett: 50 /  
 Testo individuale :  
 A causa di ripetute ricerche di calibri sembra necessario un magazzino separato.

**Inserisci intero progetto**

Numero progetto : PM\_LAG Riordino magazzino calibri  
 Stato : EIA in elaborazione  
 Cerca : PMLAG  
 Priorità : 3  
 Scadenze :  
 Inizio prev/eff. : 21.10.1999 / 21.10.1999 Fine prev/effett : 26.11.2000 /  
 Durata prev/eff : 403 / 3882 Gio => 963  
 Spesa prev/effett : 50.00 / Ore =>  
 Persone :  
 Resp. progetto : 0616 König 4633  
 Team progetto :  

Persona	Cognome	Telefono	E-mail	CdC
0616	König		support@ahp-gmbh.de	4633
0617	Jonas	-4356	support@ahp-gmbh.de	6150
0622	Petersen	-8700	support@ahp-gmbh.de	5008
5128	Clausen		support@ahp-gmbh.de	5101

 Testo indiv. :  
 A causa di ripetute ricerche di calibri sembra necessario un magazzino separato.

**Inserisci provvedimenti**

Provvedimento : 100201 Pianificazione struttura progetto  
 Tipo : Provvedimento progetto Stato svolto  
 Progetto : PM\_LAG Riordino magazzino calibri  
 Fine prevista : 26.11.2000  
 Stato : in elaborazione

Dati di base | Dati aggiuntivi | Controllo scadenza | Introduzione | Risultato

predisposto	0634 Fischer	2465	Direzione official
responsabile	0634 Fischer	2465	Direzione official
Persona esecutore	0616 König	4633	0-Leading
Gruppo esecutore			
Partner esecutore			
Stabilimento			
Referente			
Esecutore c.d.c.	/		

Mail ad esecutori :  Priorità : 3  
 Avvio : 21.10.1999 Può iniziare prima   
 Fine : 27.10.1999 23:59 Può finire prima   
 Provvedimento :  
 Testo provvedimento :  
 Occorre stabilire un piano di struttura, in quale forma è da eseguire il progetto.

## Panoramica delle funzioni più importanti

### Progetti

#### *Organizzazione*

- Creazione di progetti come strumenti di pianificazione in iQ-BASIS, incluso il controllo dello stato del progetto
- Salvataggio dei dati importanti del progetto, quali p. es. scadenze, risorse o informazioni esplicative
- Assegnazione/creazione di sub-progetti, i quali sono al tempo stesso progetti
- Assegnazione di check lists
- Assegnazione di una qualsiasi q.tà di provvedimenti, i quali sono dipendenti tra loro e possono in questo modo formare una rete di provvedimenti
- Indipendenza dello stato del progetto dallo stato del completamento dei provvedimenti
- Assegnazione/salvataggio di documenti
- Accesso a tutti i dati in iQ-GL

#### *Pianificazione*

- Creazione di strutture di progetti in una comoda panoramica grafica
- Possibilità di un rapido riordinamento dei dati del progetto con una semplice maschera di elaborazione
- Mappatura di una struttura di progetto in una lista dei processi e trasferimento di tale lista in un network plan che può facilmente essere rappresentato e modificato all'interno di MS Project
- Reimportazione in iQ-PROJEKTE di liste di operazioni elaborate nella loro struttura in MS Project

### Provvedimenti

#### *Dati generali e di base*

- Panoramica di tutti i provvedimenti, anche secondo le responsabilità
- Riconducibilità dei provvedimenti fino alla loro origine (così detti elementi organizzativi)
- Contenzione automatica di uno storico che documenti tutte le modifiche di un provvedimento
- Testi lunghi per descrizioni provvedimenti, priorità

- Memorizzazione delle responsabilità (starter, responsabile ed esecutore) e scadenze (inizio e fine prevista)
- Possibilità di notifica automatica delle persone o gruppi di persone previsti per l'esecuzione
- Assegnazione dei provvedimenti ad un gruppo di provvedimenti o ad un codice di provvedimenti
- Assegnazione/Salvataggio di documenti
- Diversi campi definibili dall'utente per uso generale

#### *Risultati*

- Con ogni provvedimento si possono salvare diverse informazioni di risultato, come p. es. i dati rilevati dal provvedimento, un suggerimento di modifica, lo sforzo necessario, la efficacia, ecc.
- Codifica dei risultati

#### *Collegamenti*

- Creazione di catene e reti di provvedimenti
- Controllo dello stato in relazione alla/e fase/i del provvedimento

#### *Monitoraggio/seguimento*

- Creazione di molteplici livelli di escalation per ciascun provvedimento, nei quali per un sollecito è definito, quando ha luogo, in base a quale stato del provvedimento, a quale persona è inviato o il modo di reagire
- Reazione automatica alla violazione delle scadenze, basata sui livelli di escalation, e documentazione di tali fasi
- Ridefinizione delle escalation in conseguenza della posticipazione delle scadenze dopo una escalation
- Reazione dinamica alle modifiche nelle responsabilità

#### *Modelli di provvedimenti*

- Creazione di molteplici modelli per diversi tipi di provvedimenti
- Ricorrente memorizzazione dei dati di base
- Strategie di sollecito predefinite direttamente in un modello

## Interfacce per altri moduli

- *iQ-GL* per la cura centralizzata dei dati principali e pertinenti in tutti i moduli
- *iT-MAIL*, per l'invio automatico di e-mail (p. es. nell'ambito del monitoraggio del provvedimento)
- *iQ-DOKU* per altre funzioni in materia di gestione dei documenti
- Fondamentalmente iQ-PROJEKTE lavora a stretto contatto con tutti gli altri moduli, nei quali il provvedimento può essere creato. Fatta eccezione per i provvedimenti che sono direttamente associati ai progetti, la loro creazione avviene di solito direttamente nel rispettivo modulo, come p. es. in caso di reclamo calibro o in un Audit, e la loro conservazione e gestione avviene in iQ-PROJEKTE. Senza questo modulo, un'applicazione appropriata dei provvedimenti è pressoché impossibile.